

高齢者の 安全安心ガイドブック



も	振り込め詐欺 ····· 2
く	悪質商法 ····· 6
じ	住まいの防犯 ····· 10
ひ	ひったくり ····· 11
れ	地域の絆で
い	防犯に強いまちづくり ··· 12
じ	交通事故防止 ····· 14



千葉県警察本部

千葉県安全安心まちづくり推進協議会
高齢者の安全・安心対策部会

振り込め詐欺

約14億7千万円!?

※平成24年中に千葉県内で発生した振り込め詐欺による被害総額

相手は本当の息子さんやお孫さんですか?
その話は本当ですか?

会社の小切手(現金)
の入ったカバンを
なくした...

すぐにお金が
必要なんだ
...

会社のお金を
使い込んで
しまった...

サラ金から借りた
お金を今日中に
返さないと...

お金を
振り込
んで!

会社の同僚が取りに行くから!



- このほかにも振り込め詐欺の犯人は、弁護士や警察官になりすまし、息子さん、お孫さんが関わる「傷害事件」、「痴漢事件」、「妊娠中絶」などの名目で示談金を要求してくることもあります。
- 振り込め詐欺の犯人が息子さんやお孫さんの名前をかたったり学校や職場の名前を出してもうのみにせず、元の電話番号に電話をかけ確認をする。

振り込め詐欺の被害者

全体の約74%は高齢者、約79%は女性です！

口座が犯罪に使われている？ 警察？
その話は本当ですか？



○○警察署の

××です。

あなたの口座が振り込め
詐欺に使われている。

キャッシュカードを

これから取りに行きます……

銀行協会の
○○です。

あなたの口座
が犯罪に使わ
れていますと
う
です。



手続きのため暗証番号を教えてください……

- 相手から聞いた電話番号をうのみにせず、電話帳や番号案内（104）に載っている電話番号にかけ直して相手を確認する。
- 相手が誰であろうと、他人には暗証番号を教えない、キャッシュカードを渡さない。
- 電話帳に電話番号を掲載している場合は削除の検討を（局番なし116番にて手続きが可能）

税金が還付される？ ATMで手続き？ その話は本当ですか？

○○市役所の
xxですが、医療
費の過払い金
のことです。

○○税務署のxxですが、
税金の還付手続き
のことです。



還付手続きは
今日まで・・・。

すぐに
近くのATMに
行って手続きを
してください。

- ATMを操作して、還付金が振り込まれることは絶対にありません。
- 還付金と言われたら、相手から言われた官公庁の代表電話番号（電話帳や104に登録のもの）に電話をかけ直して確認する。

融資を受けるのに保証金を振り込む？

その話は本当ですか？

簡単審査・・・
即日融資・・・

多重債務で
お困りの方・・・

低金利、借金一本化・・・



融資をするため
には信用実績が
必要？

信用実績をつくる
ため1万円を
振り込んで？

- 「低金利」、「即日融資」という甘い言葉には要注意！
- 利用したことのない消費者金融からの融資の勧誘は要注意！
- 不審なダイレクトメール、ハガキ、電話などによる融資の勧誘は、
その場で判断はしない。

こんな電話は振り込め詐欺!!

「電話番号が変わった」

息子や孫のふりをする犯人は、あらかじめ嘘の電話番号を伝え、本当の息子や孫と連絡をとらせないようにします。
必ず元の番号に電話して確認をする。

「すぐにお金が必要」

「すぐに」、「何時までに」などと言われると人は慌てるものです。それが犯人の手口です。

「カードを預かる」「暗証番号を教えて」

犯人は、警察官や銀行関係者のふりをして、キャッシュカードをだまし取ろうとします。

他人には暗証番号を教えない、キャッシュカードを渡さない！

「知り合いが取りに行く」「振り込んで」

息子や孫ではないことがバレないように、他人を利用して顔を見せません。

犯人グループは、自宅での現金受け取り以外にも人通りの多い駅などの待ち合わせを要求してくることもあります。

不審な電話や手紙が来たら 警察に相談しましょう！

振り込め詐欺相談専用ダイヤル

0120-494-506

※土日祝日、年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です
上記時間以外は最寄りの警察署に相談してください。



悪質商法

調子のいい言葉、
上手い話にご用心!

絶対に儲かる! 絶対に損はしない!

「未公開株」、「海外事業への投資」、「クリーンエネルギー事業への投資」など、うその投資話でお金をだまし取る。



だまされないで!!

- 配当金が支払われない。
- 解約しようとしても応じてくれない
- 追加投資として多額の投資を求められる

絶対に損はさせません。

元本は保証します。



高金利で安定した収益が得られる投資です。

人を紹介するだけで お金がもらえる!?

誰でもできる、簡単にもうかると思わせてお金をかき集める。



だまされないで!!

- 人を紹介して収入を得ることは、法律に違反します！
- 出資したお金が戻らないばかりか、友人をなくすことにも…。

会員になると商品が安く買える。



会員を獲得すれば報酬がもらえる。

当選しました！ おめでとうございます。

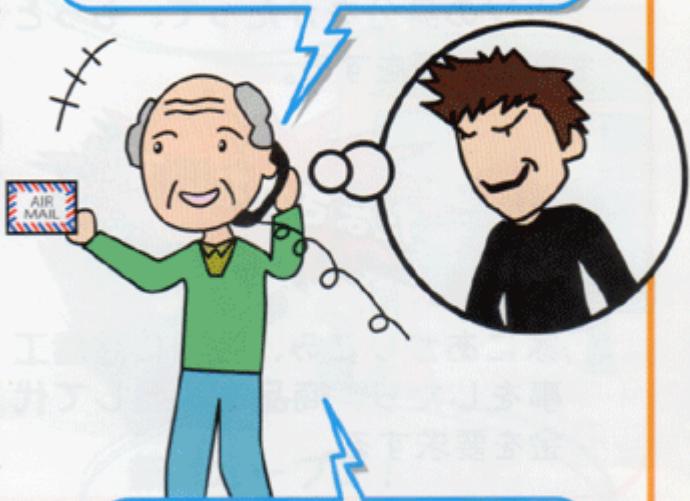
ウソの当選話などで相手を喜ばせて、足が地に付いていないところを狙う。

↓
だまされないで!!

しばらくすると…

- 特別、限定などの言葉を使い、この機会を逃すと損のように思われる
- 当選金の支払い手続き料などと言ってお金をだまし取り、当選金は送金しない

あなたが選ばれました。特別な方だけへのご案内です。



**外国の宝くじに
当選しました。**

これで、健康の悩みが 解決される！？

健康の不安につけ込み、「痛みがなくなる」「必ず良くなる」など、魔法のような言葉で商品を売り込んでくる。

↓
だまされないで!!

しばらくすると…

- 医学的な根拠がないあやしい商品を高額で購入を迫られる。
- 当然、効果もあらわれません。

**足腰の痛みが
治る治療器です**



**血液がサラサラに...
血行が良くなる...**

法律で 義務づけられている?

ウソの身分をかたって、もっと
もらしい話をする。



だまされないで!!

- 家にあがりこみ、強引に設置工事をしたり、商品を設置して代金を要求する。



不安をあおる言葉

もっともらしい話

そんな話には 要注意!!

無料で 家屋を診断します!

親切を装って近づき、家にあがり込まれたら最後、ウソの話で不安をあおり、必要なない工事を勧める。



だまされないで!!

- ひとつの工事が終わると、次の工事を持ちかける。
- 次々に工事を持ちかけ、高額な請求を繰り返す。

柱が腐っています。
シロアリの駆除が必要です。



床下の湿気がひどいですね。

タダより 高いものはない！

「無料」の言葉で誘い出し、高額な買い物をさせる



- 景品をもらいに行っただけのはずが、気が付くと会場はおかしな雰囲気に・・・。
- 高級ふとんが特別価格で30万円！？なぜか高い買い物をするために・・・。

無料の健康セミナーです。受講者には粗品を差し上げます。



新規オープン！
日用品プレゼント中です。

悪質業者は言葉巧みに近づいてくる！

◎うまい話を信用しない！

・・・うまい話には必ず裏があります。ただより高いものはありません。

◎相談する！

・・・ひとりで悩まず、家族や警察などにすぐに相談しましょう。

◎すぐに契約しない！

・・・その場の雰囲気で契約するのは危険です。
悪質業者ほど契約を急がせます。

◎きっぱり、はっきり断る！

・・・うまい話には必ず裏があります。ただより高いものはありません。

タダより 高いものはない！

「無料」の言葉で誘い出し、高額な買い物をさせる



- 景品をもらいに行っただけのはずが、気が付くと会場はおかしな雰囲気に・・・。
- 高級ふとんが特別価格で30万円！？なぜか高い買い物をするために・・・。

無料の健康セミナーです。受講者には粗品を差し上げます。



新規オープン！
日用品プレゼント中です。

悪質業者は言葉巧みに近づいてくる！

◎うまい話を信用しない！

・・・うまい話には必ず裏があります。ただより高いものはありません。

◎相談する！

・・・ひとりで悩まず、家族や警察などにすぐに相談しましょう。

◎すぐに契約しない！

・・・その場の雰囲気で契約するのは危険です。
悪質業者ほど契約を急がせます。

◎きっぱり、はっきり断る！

・・・うまい話には必ず裏があります。ただより高いものはありません。

ひったくり

自転車には、
防犯カバーを
付けましょう。



あなたを守る4つのポイント

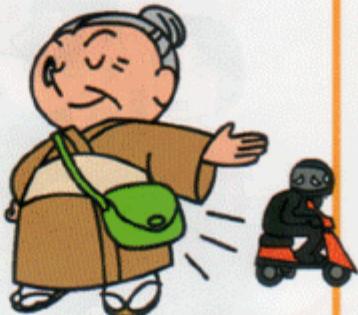


ひったくり! 防止 ちば力エル作戦

バッグはたすきに🐸かけ力エル

バッグを手に持っていると、犯人から狙われやすく、危険です。

たすき掛けにかけて、バックを守りましょう。



手荷物は歩道側に🐸もち力エル

車道側の荷物は、バイクに乗った犯人から簡単にひったくられてしまいます。

車道を走るバイクの反対側に荷物を持ちましょう。



バイクの音には🐸ぶり力エル

ひったくりの8割は、バイクによる犯行です。
振り返り、顔を見ることにより、犯人はひったくることをあきらめます。



自転車のかごにはカバーを🐸つけ力エル

ひったくりの約半数は、自転車のかごからの被害です。自転車のかごに防犯カバーを付けることで、荷物と自分自身を守りましょう。

地域の絆で防犯に強いまちづくり

家庭で、地域で防犯に関心を持ちましょう。

犯罪の手口は、日々変化します。

警察、市町村などから入手した情報をもとに、家庭や地域で情報交換をしたり、予防策について話し合ったりして、日頃の防犯意識を高めましょう



ご近所の連帯が泥棒を遠ざけます。

泥棒は声をかけられたり、人に見られることを嫌います。住民の目が行き届いたきれいなまちは、犯罪が起きにくい安全・安心な環境をつくりだします。

◎あいさつが最大の防犯



◎ルールを守ってきれいなまちに



防犯ボランティアに参加してみませんか

「自分たちのまちは自分たちで守る！」という意識のもと、各地で防犯パトロールや子ども見守り活動など、さまざまな防犯ボランティア活動が行われています。

参加することで、防犯だけでなく、ご近所とのお付き合いが楽しくなるかもしれません。

防犯パトロール隊



環境美化活動



ワンワン
パトロール隊



子ども見守り活動



まず、最寄りの警察署や防犯協会、市町村などに問い合わせてみましょう。





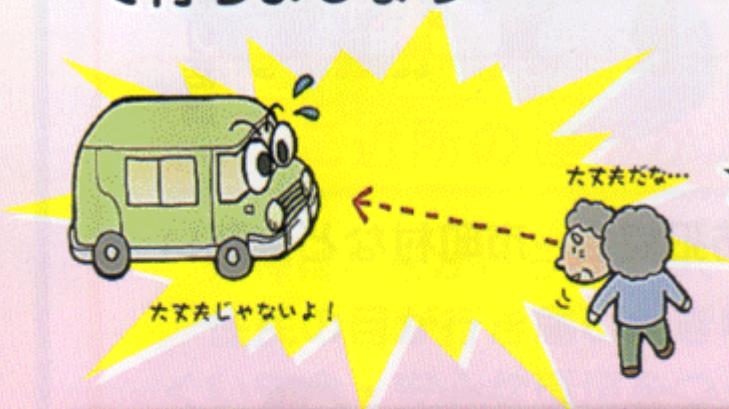
いつもの道、 いつもの場所でも 油断は禁物！

自宅近くで被害に遭う交通事故が多発しています！

歩いて道路を横断する時 「まだ大丈夫はもう危ない！」

★必ず左右の安全を確認して
から渡りましょう

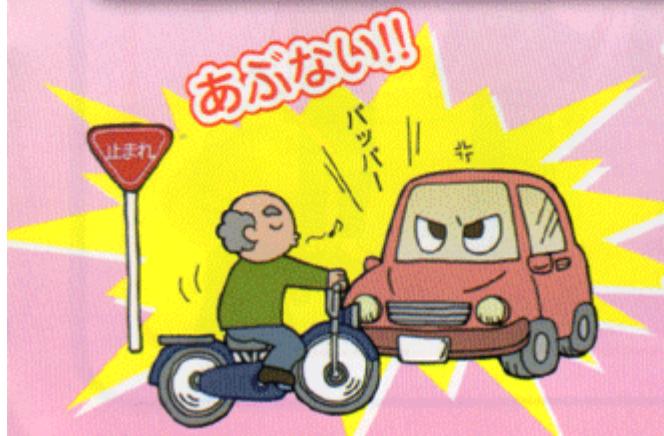
★信号交差点で、青信号が点
滅したら、次の信号ま
で待ちましょう



★駐車車両の前後、渋滞中の
車の間からの横断は大変危
険なのでやめましょう

自転車で走行する時

「自転車は『車両』です」



★「止まれ」の標識がある場所で
は、必ず一旦停止して安全確
認をしましょう

★後ろの安全を確認してから進
路変更しましょう

夜間

の事故を防止するために

明るい服装を
心掛け
反射材を
身に付けましょう

自動車に自分の存在を示しましょう

歩いて外出する時

「暗い服装は、運転者からよく見えません」

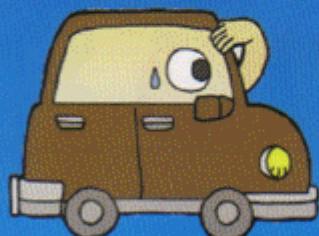


★出かける時は明るい服装をし、
反射材を身に付けましょう

★道路を横断する時は、できるだけ明るい場所を選び、安全確認をしてから渡りましょう

自転車で走行する時

「ライト点灯で自分の存在をアピール!」

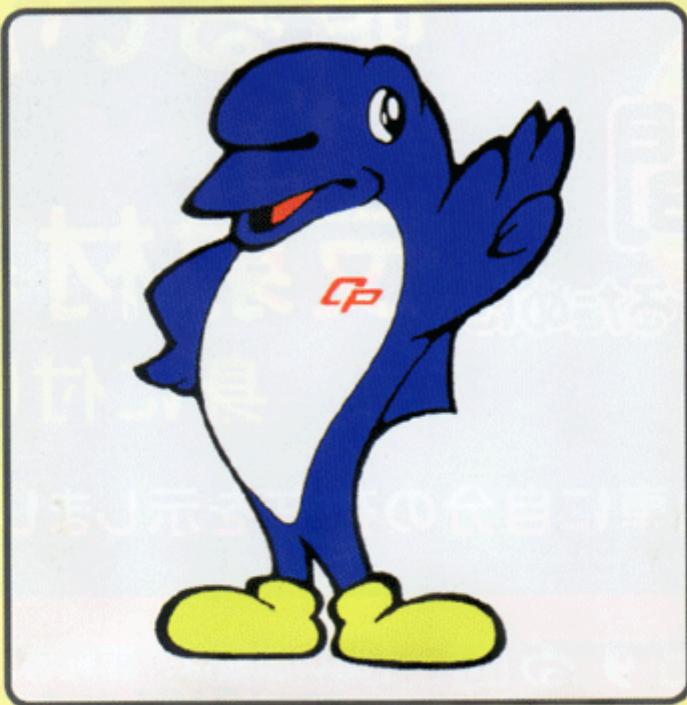


★早朝、夕方、夜間は早めにライトを点灯させ、自分の存在を目立たせましょう

★横からもよく見えるように
自転車の側面にも反射材を
つけましょう



反射材は暗い中でも目立ちます



困った時には迷わず相談

相 談 機 関 団 体 窓 口

千葉県警察本部相談サポートセンター

電話 043-201-0110 又は #9110

最寄りの警察署・交番

千葉県消費者センター

電話 047-434-0999

各市区町村の消費者相談窓口